

Polityka Bezstronności

ISOQAR Ltd jest podmiotem prawnym odpowiedzialnym za działalność w zakresie oceny zgodności, a wszelkie odniesienia do ISOQAR w niniejszej Polityce i Oświadczeniu Publicznym dotyczą właśnie tego podmiotu.

ISOQAR oraz jego pracownicy w pełni rozumieją znaczenie bezstronności w działalności prowadzonej jako akredytowana jednostka oceniająca zgodność. Dlatego ISOQAR utrzymuje procesy i procedury zapewniające, że wszystkie interakcje pomiędzy klientami a pracownikami są wolne od konfliktów interesów.

Aby zapewnić jasne i jednoznaczne wytyczne, wdrożono następujące kluczowe zasady:

Zapobieganie konfliktowi interesów wynikającemu z interesu własnego

- Wyniki auditów/ocen są przeglądane przez niezależną, upoważnioną i kompetentną osobę przed wydaniem akredytowanego certyfikatu lub oświadczenia.
- Żadne zachęty finansowe nie będą udzielane osobie lub firmie w związku z poleceniami klientów, chyba że:
 1. Wdrożone są warunki i zasady dotyczące poleceń, zawierające zapisy zapewniające brak wpływu na wynik auditu.
 2. Przeprowadzone są oceny ryzyka i wdrożone odpowiednie środki kontroli ryzyka dla utrzymania bezstronności.
 3. Utrzymywana jest dokumentacja dotycząca zachęt finansowych jako dowód możliwy do przedłożenia.

Zapobieganie zastraszaniu

- Osoby pracujące w imieniu ISOQAR są chronione przed nieuzasadnioną presją handlową i społeczną.
- Wdrożono procedury zgłaszania nieprawidłowości (whistleblowing).

Zapobieganie samokontroli

- ISOQAR nie świadczy usług doradczych ani auditów wewnętrznych u klientów otrzymujących akredytowane usługi oceny zgodności.
- Szkolenia ISOQAR są neutralne i nietworzone pod konkretnego klienta.
- ISOQAR pozostaje niezależny od podmiotów świadczących konsulting lub audyty wewnętrzne.

Zapobieganie nadmiernej zażyłości

- Wszyscy pracujący w imieniu ISOQAR są zobowiązani do złożenia Deklaracji Interesów.
- Muszą upłynąć co najmniej dwa lata od ostatniego kontaktu pracownika z klientem przed jego udziałem w procesach oceny lub decyzji.

Oświadczenie Grupy

ISOQAR Limited, SafeContractor Limited oraz The Planet Mark Limited są spółkami zależnymi w całości od Veriforce Holdings Limited. Odniesienie do „Veriforce” oznacza Veriforce Holdings Limited wraz z jego spółkami zależnymi.

Veriforce oraz jego pracownicy rozumieją znaczenie bezstronności i utrzymują procesy zapewniające brak konfliktów interesów w całej Grupie.



Jim Anderson

Chief Executive Officer – ISOQAR

Wydano: luty 2026